Algemene voorwaarden

De spelregels voor je huur, kort en duidelijk. Zo weten jij en wij waar we aan toe zijn.

Versie oktober 2026 · BergNomads, handelsnaam van Folaga Beheer B.V., J.P. Santeeweg 116, 9312 TB Nietap · KvK 02086153

1. Voor wie een camper wil huren

Als je een camper van ons wilt huren, dan:

- heb je een geldig rijbewijs dat past bij het type camper;
- ben je de afgelopen 2 jaar niet vaker dan 2 keer schuldig geweest aan schade;
- gebruik je geen medicijnen of drugs en heb je geen aandoening die je rijgedrag beïnvloedt.

Als je bij ons reserveert, ga je ermee akkoord dat je aan bovenstaande punten voldoet. Is dat niet (meer) zo? Dan kun je niet huren.

We mogen je gegevens checken en zonder opgaaf van reden je aanvraag weigeren. Je moet minimaal 24 jaar zijn om te huren.

2. Wat je van BergNomads mag verwachten

Onze campers:

- zijn veilig, goedgekeurd en onderhouden volgens de regels van het land waarin ze geregistreerd zijn;
- hebben een geldig kenteken en zijn all-risk verzekerd, ook de inzittenden zijn verzekerd;
- zijn vrij van schade, tenzij anders vermeld op ons checkformulier;
- worden afgeleverd met een acculading van minimaal 80%;
- beschikken over een luifel met 1 zijscherm;
- kunnen als optie worden uitgerust met een complete pannen- en servies-set voor 4 personen;
- zijn voorzien van een matrastopper met beschermhoes, zowel beneden als boven.

Is er iets mis met de camper dat onze schuld is? Dan krijg je (een deel van) je geld terug en vergoeden we de extra kosten die je daardoor maakt.

3. Wat wij als verhuurder doen

- We zorgen dat de camper schoon, compleet en op tijd klaarstaat.
- We leveren alle bijbehorende papieren mee.
- We geven je uitleg over hoe alles werkt.
- Samen met jou vullen we bij ophalen en terugbrengen een checklist in.

4. Wat jij als huurder doet

- Je betaalt op tijd, ook als je de camper minder lang gebruikt dan gepland.
- Je behandelt de camper netjes en gebruikt hem waarvoor hij bedoeld is.
- Je past niets aan in of aan de camper.
- Je laat alleen gemachtigde bestuurders rijden, met minimaal 2 jaar rijbewijs.
- Je rookt niet in de camper en levert hem schoon in.
- Je rijdt niet langdurig over onverharde wegen.
- Bij pech of schade neem je direct contact met ons op.

Heb je het gevoel dat er iets niet klopt met de camper? Dan mag je weigeren hem mee te nemen. Worden we het niet eens over de schadecheck, dan mogen beide partijen hun standpunt opschrijven.

5. Reserveren

- Reserveren doe je via onze website bergnomads.nl. Een reservering is meteen een serieuze afspraak.
- Bij het ophalen laat je een geldig rijbewijs zien én je paspoort of ID-kaart. Dit is een verplichting van de verzekering.
- Door te ondertekenen geef je aan dat je onze voorwaarden hebt gelezen en ermee akkoord gaat.

6. Annuleren

Zolang wij je aanvraag nog niet hebben bevestigd, annuleer je kosteloos. Annuleer je een definitieve boeking, dan gelden deze kosten:

Moment van annuleren	Kosten
Tot 14 dagen voor vertrek	Gratis
14 tot 7 dagen voor vertrek	50% van de huursom
7 tot 3 dagen voor vertrek	75% van de huursom
3 dagen of korter voor vertrek	100% van de huursom

Annuleren wij (bij overmacht)? Dan krijg je je geld volledig terug.

7. Huurperiode en verlengen

- Kom je niet opdagen? Dan krijg je geen geld terug.

- Bij pech die niet binnen 3 dagen opgelost wordt, betalen we de resterende dagen terug.
- Verlengen kan alleen in overleg en met onze goedkeuring.

8. Betaling

- Je betaalt 20% aan bij het boeken en de rest uiterlijk 6 weken voor vertrek. Boek je korter dan 6 weken voor vertrek? Dan betaal je alles meteen.
- Je betaalt een borg van €850 per camper.
- Bij schade of openstaande kosten trekken we dit van je borg af. De rest krijg je binnen 4 dagen terug.
- Betaal je niet op tijd? Dan mogen wij annuleren en krijg je niets terug.

9. Schade, borg en eigen risico

- Je eigen risico is €1.500 per schadegeval. Met de aanvullende verzekering is dat €600.
- Bij schade vul je altijd een schadeformulier in en maak je duidelijke foto's.
- Probeer je schuld af te schuiven met een valse verklaring? Dan krijg je een boete van minimaal €250.
- Pechhulp voor lekke banden, glas- en spiegelschade, gebruik van verkeerde laadapparatuur, verlies van de sleutel en een door eigen schuld leeggeraakte accu komt altijd voor rekening van de huurder.

We kunnen ook extra kosten in rekening brengen, onder andere bij:

- te laat inleveren;
- niet schoon inleveren;
- onjuist gebruik van de camper;
- gebruik van verkeerde apparatuur;
- boetes, tol en schade;
- brandschade door roken of koken;
- huisdieren zonder overleg: €200;
- roken in de camper: €250;
- reizen naar landen waar je niet mag komen: €250 plus eventuele extra kosten.

Let op: bij schade moet jij aantonen dat die niet tijdens jouw huurperiode is ontstaan, tenzij dit duidelijk blijkt uit het checkformulier.

10. Wat als er iets verandert

We mogen deze voorwaarden aanpassen. De meest recente versie staat altijd op bergnomads.nl.

11. Camper inleveren

- De camper is schoon en geurvrij, ook de koelkast en de bekleding. De vuil- en schoonwatertank (jerrycans) zijn leeg en schoongemaakt.
- Is dat niet zo? Dan rekenen we minimaal €75 schoonmaakkosten.
- Bij schade of ontbrekende inventaris betaal je de vervangingskosten.

12. Overige info en geschillen

- We houden ons aan het Nederlands recht.
- Bij conflicten gaan we naar de Nederlandse rechter.
- Is er onenigheid over de borg? Dan kan een bindend advies uitkomst bieden.

Heb je vragen? Laat het ons weten. We willen vooral dat je een fijne en zorgeloze roadtrip hebt met BergNomads.